Załącznik nr 1 do ZO-7 /20/BD

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# Zadanie 1 - Podstawowe Łącze internetowe symetryczne CPV 72411000-4 Dostawcy usług internetowych (ISP)

# Informacje dla Wykonawców:

Stan obecny

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy   
w Warszawie obecnie dzierżawi dwa łącza do internetu:

1. symetryczne 600 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 6 hostów, adresacja IP 30 hostów
2. symetryczne 50 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 30 hostów.

Miejsce dostarczenia sygnałów internetowych: siedziba W-wa Ursynów ul. Roentgena 5, budynek kliniczny, 10 piętro serwerownia. Sposób podłączenia: przyłączenie optyczne wtyk LC.

Data zakończenia dotychczasowych umów na łącza do internetu:

1. symetryczne 600 Mb/s 31.01.2020
2. symetryczne 50 Mb/s 31.01.2020.

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy   
w Warszawie użytkuje następujące publiczne adresacje IP:

1. 148.81.169.114 255.255.255.248
2. 148.81.197.157 255.255.255.224
3. 85.128.14.122 255.255.255.224.

Możliwości podłączenia nowych łączy siedziba W-wa Ursynów

Do budynków w siedzibie na Ursynowie dochodzą studzienki telekomunikacyjne TP/Orange.   
W budynkach własnych Zamawiającego jest możliwość wykonania infrastruktury np. światłowodowej, czy dostawienia anten. Na dachu budynku klinicznego oraz budynku naukowego umiejscowiona jest infrastruktura teleinformatyczna kilku operatorów telekomunikacyjnych/internetowych.

Zamawiający na potrzeby złożenia oferty umożliwia zapoznanie się z infrastrukturą w obu siedzibach.

Zamawiający zarządza budynkami oraz okalającym terenem w obu siedzibach.

**Czas świadczenia usług / czas obowiązywania umów:**

**Usługa dostępu do internetu łączem symetrycznym: 12 miesięcy.**

**Rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż 7 dni od zawarcia umowy.**

Sposób pomiaru prędkości łącz do internetu

Zamawiający będzie sprawdzał szybkość zestawionych łączy do internetu za pomocą ogólnodostępnych testów dostępnych na stronach internetowych: np. <http://www.speedtest.net/> http://www.speedtest.pl/

<http://test-lacza.pl/> <http://speedtest.net.pl/> Otrzymane wyniki z kilku stron www będą ulegały uśrednieniu. Zamawiający wymaga by wartości wykazywane w testach nie były niższe od prędkości gwarantowanej łącza.

Sposób rozliczenia usług

Okresem rozliczeniowym usług jest czas jeden miesiąc kalendarzowy.

Zamawiający będzie uiszczać opłaty abonamentowe co miesiąc. Do pierwszej faktury powinny być doliczone jednorazowe opłaty instalacyjne (w tym opłaty za dostarczone urządzeń niezbędne do uruchomienia i poprawnej pracy łącza) o zwyczajowej wysokości stosowanej w branży.

W przypadku określenia w ofercie jednorazowej opłaty instalacyjnej na więcej niż 15% kosztu całkowitego usługi, opłatę to należy rozłożyć na płatności miesięczne, płatne razem z abonamentem co miesiąc. Ewentualną opłatę za stałe publiczne nr IP należy rozliczać razem z opłatą abonamentową miesięczną.

Zamawiający będzie dokonywać płatności abonamentu miesięcznego z dołu po zakończeniu miesiąca, w którym była świadczona usługa. Termin płatności faktur z tytułu usług 30 dni od daty otrzymania faktury.

Przykłady rozwiązań technicznych spełniających wymogi Zamawiającego:

Łącze stałe symetryczne zrealizowane na medium:

- światłowód

- okablowanie miedziane

Usługa dotyczy medium transmisji danych wraz z dzierżawą urządzeń niezbędnych do dostarczenia sygnału w wymaganej formie.

Sposób wyliczenia dostępności usług

NieDostępność wyrażona w procentach i wyliczona, jako iloraz czasu nie działania usługi w minutach   
i liczby minut w danym okresie.

W obliczeniach należy przyjąć, że rok kalendarzowy wynosi: 365 dni 5 godzin 48 minut (rok tj. 525948 minut), a miesiąc 1/12 roku kalendarzowego (liczonego, jako 525948 minut).

NieDostępność = czas nie działania usługi w ciągu okresu czasu / całkowita liczba minut w okresie.

Niedostępność dla okresu równego rok kalendarzowy: czas niedostępności (minuty) / 525948 \* 100%.

Niedostępność dla okresu równego miesiąc: czas niedostępności (minuty) / 12\*525948 \* 100%.

Dostępność = 100% – NieDostępność usługi.

Dostępność usługi w ofercie należy podana dla okresu czasu: rok kalendarzowy obliczony jak powyżej (tj. 525948 minut).

Zamawiający będzie starał się w przyszłości uzyskać z Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji pulę stałych publicznych adresów IP niezależnych od dostawcy usługi internetowej, zgodnie z informacją na stronie http://www.dobreprogramy.pl/Ministerstwo-Cyfryzacji-i-Administracji-bedzie-rozdawalo-adresy-IP,News,60581.html

Udzielenie dodatkowych informacji

Dodatkowych informacji udziela (sprawy techniczne): Dział Informatyki Michał Brodowski tel. (22)546 2402 e-mail: michal.brodowski@coi.pl, Andrzej Zgódka tel. (22) 546 2735, e-mail: [andrzej.zgodka@coi.pl](mailto:andrzej.zgodka@coi.pl)

Możliwość wizji lokalnej

siedziba Warszawa Ursynów

Dział Informatyki Michał Brodowski tel. (22)546 2402 e-mail: michal.brodowski@coi.pl, Andrzej Zgódka tel. (22) 546 2735, e-mail: andrzej.zgodka@coi.pl

Nadzór nad działaniem łączy

Zamawiający wdroży we własnym zakresie automatyczny prosty monitoring stanu łączy za pomocą oprogramowania Zabix (okresowo wykonywany ping). Zamawiający będzie okresowo, wyrywkowo sprawdzał osiągane prędkości transmisji łączy internetowych.

Inne postanowienia

Wymagane jest ujawnienie w ofercie faktycznego wykonawcy usługi (ujawnienie podwykonawców)

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagania minimalne - wyszczególnienie**  **PARAMETR/ WARUNEK GRANICZNY** |
| **1.** | **2.** |
| 1. | Czas świadczenia usługi: 12 miesięcy |
| 2. | Łącze internetowe symetryczne |
| 3. | Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch przychodzący): co najmniej 1 Gb/s |
| 4. | Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch wychodzący): co najmniej 1 Gb/s |
| 5. | Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch przychodzący): co najmniej 1 Gb/s |
| 6. | Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch wychodzący): co najmniej 1 Gb/s |
| 7. | Wymagana dostępność łącza: co najmniej 99,5% |
| 8. | Wymagany jest brak limitu okresowego (np. miesięcznego) na ilość przesyłanych przez łącze danych |
| 9. | Wymagane miejsce dostarczenia usługi: siedziba Instytutu W-wa Ursynów ul. Wilhelma Konrada Roentgena 5 05-077 Warszawa, budynek kliniczny, Dział Informatyki, X piętro, serwerownia |
| 10. | Wymagany sposób przyłączenia do infrastruktury Zamawiającego: wtyk LC połączenie optyczne |
| 11. | Wymagana liczba stałych publicznych adresów IPv4 na potrzeby urządzeń sieciowych i serwerów Zamawiającego co najmniej 30 hostów (maska 255.255.255.224 (/27)) |
| 12. | Wymagana liczba stałych publicznych adresów IPv4 na potrzeby przyłączenia urządzeń firewall/UTM Zamawiającego: co najmniej 6 hostów (maska 255.255.255.248 (/29)) |
| 13. | Możliwość użytkowania w przyszłości łącza w oparciu o pulę stałych publicznych adresów IP niezależną od konkretnego dostawcy |
| 14. | Oferent dostarcza na czas trwania umowy i uruchamia wszystkie wymagane do poprawnego działania usługi: urządzenia, podzespoły, itd. |
| 15. | Oferent wykonuje wszystkie niezbędne prace techniczne wymagane do uruchomienia i utrzymania świadczonej usługi na czas trwania umowy |
| 16. | Za czas nie działania łącza, powyżej pośrednio zdeklarowanej niedostępności (100% - określona w ofercie dostępność w %) przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości trzykrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi. |
| 17. | Zamawiający wymaga udostępnienia w ramach realizacji umowy dostępu do statystyk obrazujących co najmniej następujące parametry łącza:  - liczba przesyłanych pakietów w jednostce czasu  - liczba pakietów utraconych  - procent pakietów utraconych w porównaniu do liczby pakietów przesyłanych  - średnia wielkość transmisji danych (wysycenie łącza)  - chwilowa wielkość transmisji danych (wysycenie łącza)  - statystyka awaryjności, średniego CIR (dla okresu czasu miesiąc kalendarzowy).  Zamawiający uzna dowolną, ale zgodną z obowiązującym prawem metodę realizacji wymogu np. instalacje oprogramowania monitorującego i gromadzącego statystyki na serwerach Zamawiające-go lub inne rozwiązanie oparte o infrastrukturę informatyczną Zamawiającego lub inne rozwiązanie na infrastrukturze Wykonawcy. |
| 18. | Stała możliwość zgłaszania usterki łącza (całodobowo, codziennie). Zaproponowana sposób zgłaszania musi być możliwy do realizacji z siedziby Zamawiającego w sytuacji awarii łącza internetowego |
| 19. | Wymagany czas usunięcia awarii łącza (lub wdrożenia rozwiązania zastępczego):  pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek godz. 7:30 – 15:05: 6 godzin  pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek po godz. 15:05: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)  dni powszednie soboty: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)  dni wolne: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek) |
| 20. | Za przekroczenie czasu usunięcia awarii przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości trzykrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi |
| 21. | Zamawiający wymaga zastosowania na łączu urządzeń / mechanizmów monitorowania stanu i automatycznego powiadomienia służb technicznych oferenta/wykonawcy o awarii łącza np. okresowe wykonywanie komendy ping na wskazane adresy IP z rozwiązania monitorującego architekturę techniczną Wykonawcy |
| 22. | Za niedotrzymanie parametru CIR łącza w danym miesiącu kalendarzowym przysługuje Zamawiającemu kara umowna w wysokości: CIR wymagany – średnia ważona CIR-u osiągniętego w danym miesiącu / CIR wymagany \* wartość netto usługi |
| 23. | Bezpośredni styk z siecią PIONIER |

Umowa na usługę oraz ewentualny regulamin świadczenia usługi:

Oferent dołącza do oferty wzór umowy, jaką stosuje przy świadczeniu usług dzierżawy łączy. Oferent dołącza do oferty regulamin świadczenia usługi dzierżawy łączy. Treść umowy oraz regulaminu świadczenia usługi będzie podlegała akceptacji radcy prawnego Zamawiającego. Zapisy Zamawiającego.

**WYMAGANE ZAPISY DO UMOWY (mają pierwszeństwo przed zapisami wzoru umowy Wykonawcy oraz zapisami regulaminu świadczenia usługi dzierżawcy łączy) :**

**Wyliczenia kar umownych:**

1. kary umowne na rzecz Zamawiającego:
2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru dostępności usługi w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia

– w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 16,

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru CIR usługi łącza internetowego w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia (na podstawienie statystyk) – w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 22,
2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru czasu usunięcia usterki łącza internetowego w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia

– w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 20,

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy   
   w wysokości 10% niezrealizowanej części umowy brutto.

Łączne kary umowne na rzecz Zamawiającego z tytułu uchybień określonych w pkt a), b), c) nie mogą przekroczyć kwoty wartości netto usługi w danym miesiącu. Rozliczanie kar umownych na rzecz Zamawiającego odbywa się w cyklu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) – potrącenie z faktury Wykonawcy.

1. kary umowne na rzecz Wykonawcy:
2. Wykonawcy przysługuje kara umowna za opóźnienie płatności z tytułu świadczonych usług   
   w wysokości odsetek ustawowych,
3. Wykonawcy przysługuje kara umowna z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy   
   w wysokości jeszcze nie opłaconych rat jednorazowej opłaty instalacyjnej (przypadek,   
   gdy opłata instalacyjna jest rozliczana w częściach).

**Termin płatności:**

1. Płatność faktur w odstępach miesięcznych z dołu – w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Za dzień zapłaty należności uważa się datę złożenia w banku przez Zamawiającego skutecznego polecenia przelewu.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę wraz z kopią protokołu zdawczo - odbiorczego, którego dotyczy płatność do Kancelarii Zamawiającego w Warszawie przy ul. W.K. Roentgena 5   
   lub do Działu Księgowości Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wawelskiej 15 B.
4. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną   
   za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF pod adresem: [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl)) na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r.   
   o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane   
   lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym. W takim przypadku Wykonawca przesyła fakturę za pośrednictwem skrzynki o następujących danych identyfikujących Zamawiającego:   
   NIP: 5250008057, nazwa: Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy. Informację o fakcie złożenia faktury za pośrednictwem PEF Wykonawca przesyła Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: [efaktury@pib-nio.pl](mailto:efaktury@pib-nio.pl)

**Obowiązek informacyjny RODO:**

Strony zapewniają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego   
lub jego realizacji.

(dodatkowa Klauzula stosowana w przypadku, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną,   
w tym przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą)\*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa;
2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej–Curie – Państwowym Instytucie Badawczym, adres email: [iod@pib-nio.pl](mailto:iod@pib-nio.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), dalej „ustawa Pzp” oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi w zakresie wsparcia informatycznego (na podstawie zawartych umów powierzenia);
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres   
   5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem   
   w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:  
   - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;  
   - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;  
   -  na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

-    prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

1. nie przysługuje Pani/Panu:  
   -    w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;  
   -    prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;  
   -    na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# Zadanie 2 - Dodatkowe łącze internetowe symetryczne

# CPV 72411000-4 Dostawcy usług internetowych (ISP)

# Informacje dla Wykonawców:

Stan obecny

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy   
w Warszawie obecnie dzierżawi dwa łącza do internetu:

1. symetryczne 600 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 6 hostów, adresacja IP 30 hostów
2. symetryczne 50 Mb/s z gwarancją prędkości, adresacja IP 30 hostów.

Miejsce dostarczenia sygnałów internetowych: siedziba W-wa Ursynów ul. Roentgena 5, budynek kliniczny, 10 piętro serwerownia. Sposób podłączenia: przyłączenie optyczne wtyk LC.

Data zakończenia dotychczasowych umów na łącza do internetu:

1. symetryczne 600 Mb/s 31.01.2020
2. symetryczne 50 Mb/s 31.01.2020.

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy   
w Warszawie użytkuje następujące publiczne adresacje IP:

1. 148.81.169.114 255.255.255.248
2. 148.81.197.157 255.255.255.224
3. 85.128.14.122 255.255.255.224.

Możliwości podłączenia nowych łączy siedziba W-wa Ursynów

Do budynków w siedzibie na Ursynowie dochodzą studzienki telekomunikacyjne TP/Orange.   
W budynkach własnych Zamawiającego jest możliwość wykonania infrastruktury np. światłowodowej, czy dostawienia anten. Na dachu budynku klinicznego oraz budynku naukowego umiejscowiona jest infrastruktura teleinformatyczna kilku operatorów telekomunikacyjnych/internetowych.

Zamawiający na potrzeby złożenia oferty umożliwia zapoznanie się z infrastrukturą w obu siedzibach.

Zamawiający zarządza budynkami oraz okalającym terenem w obu siedzibach.

**Czas świadczenia usług / czas obowiązywania umów:**

**Usługa dostępu do internetu dodatkowym łączem symetrycznym: 12 miesięcy.**

**Rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż 29.02.2020 godz. 00:01.**

Sposób pomiaru prędkości łącz do internetu

Zamawiający będzie sprawdzał szybkość zestawionych łączy do internetu za pomocą ogólnodostępnych testów dostępnych na stronach internetowych: np. <http://www.speedtest.net/> http://www.speedtest.pl/

<http://test-lacza.pl/> <http://speedtest.net.pl/> Otrzymane wyniki z kilku stron www będą ulegały uśrednieniu. Zamawiający wymaga by wartości wykazywane w testach nie były niższe od prędkości gwarantowanej łącza.

Sposób rozliczenia usług

Okresem rozliczeniowym usług jest czas jeden miesiąc kalendarzowy.

Zamawiający będzie uiszczać opłaty abonamentowe co miesiąc. Do pierwszej faktury powinny być doliczone jednorazowe opłaty instalacyjne (w tym opłaty za dostarczone urządzeń niezbędne do uruchomienia i poprawnej pracy łącza) o zwyczajowej wysokości stosowanej w branży.

W przypadku określenia w ofercie jednorazowej opłaty instalacyjnej na więcej niż 15% kosztu całkowitego usługi, opłatę to należy rozłożyć na płatności miesięczne, płatne razem z abonamentem co miesiąc. Ewentualną opłatę za stałe publiczne nr IP należy rozliczać razem z opłatą abonamentową miesięczną.

Zamawiający będzie dokonywać płatności abonamentu miesięcznego z dołu po zakończeniu miesiąca, w którym była świadczona usługa. Termin płatności faktur z tytułu usług 30 dni od daty otrzymania faktury.

Przykłady rozwiązań technicznych spełniających wymogi Zamawiającego:

Dodatkowe łącze internetowe symetryczne

Łącze stałe symetryczne zrealizowane na medium:

- radiolinia.

Usługa dotyczy medium transmisji danych wraz z dzierżawą urządzeń niezbędnych do dostarczenia sygnału w wymaganej przez Zamawiającego formie (podłączenie optyczne wtyk LC).

Sposób wyliczenia dostępności usług

NieDostępność wyrażona w procentach i wyliczona, jako iloraz czasu nie działania usługi w minutach i liczby minut w danym okresie.

W obliczeniach należy przyjąć, że rok kalendarzowy wynosi: 365 dni 5 godzin 48 minut (rok tj. 525948 minut), a miesiąc 1/12 roku kalendarzowego (liczonego, jako 525948 minut).

NieDostępność = czas nie działania usługi w ciągu okresu czasu / całkowita liczba minut w okresie.

Niedostępność dla okresu równego rok kalendarzowy: czas niedostępności (minuty) / 525948 \* 100%.

Niedostępność dla okresu równego miesiąc: czas niedostępności (minuty) / 12\*525948 \* 100%.

Dostępność = 100% – NieDostępność usługi.

Dostępność usługi w ofercie należy podana dla okresu czasu: rok kalendarzowy obliczony jak powyżej (tj. 525948 minut).

Zamawiający będzie starał się w przyszłości uzyskać z Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji pulę stałych publicznych adresów IP niezależnych od dostawcy usługi internetowej, zgodnie z informacją na stronie http://www.dobreprogramy.pl/Ministerstwo-Cyfryzacji-i-Administracji-bedzie-rozdawalo-adresy-IP,News,60581.html

Udzielenie dodatkowych informacji

Dodatkowych informacji udziela (sprawy techniczne): Dział Informatyki Michał Brodowski tel. (22)546 2402 e-mail: michal.brodowski@coi.pl, Andrzej Zgódka tel. (22) 546 2735, e-mail: [andrzej.zgodka@coi.pl](mailto:andrzej.zgodka@coi.pl)

Możliwość wizji lokalnej

siedziba Warszawa Ursynów

Dział Informatyki Michał Brodowski tel. (22)546 2402 e-mail: michal.brodowski@coi.pl, Andrzej Zgódka tel. (22) 546 2735, e-mail: andrzej.zgodka@coi.pl

Nadzór nad działaniem łączy

Zamawiający wdroży we własnym zakresie automatyczny prosty monitoring stanu łączy za pomocą oprogramowania Zabix (okresowo wykonywany ping). Zamawiający będzie okresowo, wyrywkowo sprawdzał osiągane prędkości transmisji łączy internetowych.

Inne postanowienia

Wymagane jest ujawnienie w ofercie faktycznego wykonawcy usługi (ujawnienie podwykonawców)

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagania minimalne - wyszczególnienie**  **PARAMETR/ WARUNEK GRANICZNY** |
| **1.** | **2.** |
| 1. | Czas świadczenia usługi: 12 miesięcy |
| 2. | Łącze internetowe symetryczne |
| 3. | Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch przychodzący): co najmniej 100 Mb/s |
| 4. | Wymagana prędkość nominalna łącza (ruch wychodzący): co najmniej 100 Mb/s |
| 5. | Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch przychodzący): co najmniej 100 Mb/s |
| 6. | Wymagana prędkość gwarantowana łącza (ruch wychodzący): co najmniej 100 Mb/s |
| 7. | Wymagane miejsce dostarczenia usługi: siedziba Instytutu W-wa Ursynów ul. Wilhelma Konrada Roentgena 5 05-077 Warszawa, budynek kliniczny, Dział Informatyki, X piętro, serwerownia |
| 8. | Wymagany sposób przyłączenia do infrastruktury Zamawiającego: wtyk LC połączenie optyczne |
| 9. | Wymagany jest brak limitu okresowego (np. miesięcznego) na ilość przesyłanych przez łącze danych |
| 10. | Wymagana liczba stałych publicznych adresów IPv4 na potrzeby urządzeń sieciowych i serwerów Zamawiającego co najmniej 30 hostów (maska 255.255.255.224 (/27)) |
| 11. | Możliwość użytkowania łącza w oparciu o pulę stałych publicznych adresów IP niezależną od konkretnego dostawcy |
| 12. | Oferent dostarcza na czas trwania umowy i uruchamia wszystkie wymagane do poprawnego działania usługi: urządzenia, podzespoły, itd. |
| 13. | Oferent wykonuje wszystkie niezbędne prace techniczne wymagane do uruchomienia i utrzymania świadczonej usługi na czas trwania umowy |
| 14. | Zamawiający wymaga udostępnienia w ramach realizacji umowy dostępu do statystyk obrazujących co najmniej następujące parametry łącza:  - liczba przesyłanych pakietów w jednostce czasu  - liczba pakietów utraconych  - procent pakietów utraconych w porównaniu do liczby pakietów przesyłanych  - średnia wielkość transmisji danych (wysycenie łącza)  - chwilowa wielkość transmisji danych (wysycenie łącza)  - statystyka awaryjności, średniego CIR (dla okresu czasu miesiąc kalendarzowy).  Zamawiający uzna dowolną, ale zgodną z obowiązującym prawem metodę realizacji wymogu np. instalacje oprogramowania monitorującego i gromadzącego statystyki na serwerach Zamawiającego lub inne rozwiązanie oparte o infrastrukturę informatyczną Zamawiającego lub inne rozwiązanie na infrastrukturze Wykonawcy. |
| 15. | Wymagany czas usunięcia awarii łącza (lub wdrożenia rozwiązania zastępczego):  pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek godz. 7:30 – 15:05: 8 godzin  pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek po godz. 15:05: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)  dni powszednie soboty: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)  dni wolne: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek) |
| 16. | Za przekroczenie czasu usunięcia awarii przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości dwukrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi |
| 17. | Za czas nie działania łącza, powyżej pośrednio zdeklarowanej niedostępności (100% - określona w ofercie dostępność w %) przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości dwukrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi |
| 18. | Zamawiający wymaga zastosowania na łączu urządzeń / mechanizmów monitorowania stanu i automatycznego powiadomienia służb technicznych oferenta/wykonawcy o awarii łącza np. okresowe wykonywanie komendy ping na wskazane adresy IP z rozwiązania monitorującego architekturę techniczną Wykonawcy |
| 19. | Za niedotrzymanie parametru CIR łącza w danym miesiącu kalendarzowym przysługuje Zamawiającemu kara umowna w wysokości: CIR wymagany – średnia ważona CIR-u osiągniętego w danym miesiącu / CIR wymagany \* wartość netto usługi |

Umowa na usługę oraz ewentualny regulamin świadczenia usługi:

Oferent dołącza do oferty wzór umowy, jaką stosuje przy świadczeniu usług dzierżawy łączy. Oferent dołącza do oferty regulamin świadczenia usługi dzierżawy łączy. Treść umowy oraz regulaminu świadczenia usługi będzie podlegała akceptacji radcy prawnego Zamawiającego. Zapisy Zamawiającego.

**WYMAGANE ZAPISY DO UMOWY (mają pierwszeństwo przed zapisami wzoru umowy Wykonawcy oraz zapisami regulaminu świadczenia usługi dzierżawcy łączy) :**

**Wyliczenia kar umownych:**

1. kary umowne na rzecz Zamawiającego:
2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru dostępności usługi w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia

– w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 17,

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru CIR usługi łącza internetowego w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia (na podstawienie statystyk) – w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 19,
2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru czasu usunięcia usterki łącza internetowego w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia

– w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 16,

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy   
   w wysokości 10% niezrealizowanej części umowy brutto.

Łączne kary umowne na rzecz Zamawiającego z tytułu uchybień określonych w pkt a), b), c) nie mogą przekroczyć kwoty wartości netto usługi w danym miesiącu. Rozliczanie kar umownych na rzecz Zamawiającego odbywa się w cyklu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) – potrącenie z faktury Wykonawcy.

1. kary umowne na rzecz Wykonawcy:
2. Wykonawcy przysługuje kara umowna za opóźnienie płatności z tytułu świadczonych usług   
   w wysokości odsetek ustawowych,
3. Wykonawcy przysługuje kara umowna z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy   
   w wysokości jeszcze nie opłaconych rat jednorazowej opłaty instalacyjnej (przypadek,   
   gdy opłata instalacyjna jest rozliczana w częściach).

**Termin płatności:**

1. Płatność faktur w odstępach miesięcznych z dołu – w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Za dzień zapłaty należności uważa się datę złożenia w banku przez Zamawiającego skutecznego polecenia przelewu.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę wraz z kopią protokołu zdawczo - odbiorczego, którego dotyczy płatność do Kancelarii Zamawiającego w Warszawie przy ul. W.K. Roentgena 5   
   lub do Działu Księgowości Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wawelskiej 15 B.
4. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną   
   za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF pod adresem: [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl)) na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r.   
   o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane   
   lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym. W takim przypadku Wykonawca przesyła fakturę za pośrednictwem skrzynki o następujących danych identyfikujących Zamawiającego:   
   NIP: 5250008057, nazwa: Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy. Informację o fakcie złożenia faktury za pośrednictwem PEF Wykonawca przesyła Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: [efaktury@pib-nio.pl](mailto:efaktury@pib-nio.pl)

**Obowiązek informacyjny RODO:**

Strony zapewniają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego   
lub jego realizacji.

(dodatkowa Klauzula stosowana w przypadku, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną,   
w tym przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą)\*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa;
2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej–Curie – Państwowym Instytucie Badawczym, adres email: [iod@pib-nio.pl](mailto:iod@pib-nio.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), dalej „ustawa Pzp” oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi w zakresie wsparcia informatycznego (na podstawie zawartych umów powierzenia);
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres   
   5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem   
   w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:  
   - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;  
   - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;  
   -  na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

-    prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

1. nie przysługuje Pani/Panu:  
   -    w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;  
   -    prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;  
   -    na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO.

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Zadanie 3 - Łącze transmisji danych**

**CPV 32562300-3 Światłowodowe kable do przesyłu danych**

# Informacja dla oferentów:

# Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy siedziba W-wa Ursynów: ul. Wilhelma Konrada Roentgena 5 05-077 Warszawa

Współrzędne geograficzne

N E

52,148170 21,032620 w stopniach i ułamkach stopni

52 08,890 21 01,957 w stopniach, minutach i ułamkach minut

52 08 53,4 21 01 57,4 w stopniach, minutach, sekundach i ułamkach sekund

477732 639030 w metrach, w układzie geodezyjnym 1992

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej Curie – Państwowy Instytut Badawczy siedziba W-wa Ochota: ul. Wawelska 15B 02-093 Warszawa

Współrzędne geograficzne

N E

52,214675 20,983965 w stopniach i ułamkach stopni

52 12,880 20 59,038 w stopniach, minutach i ułamkach minut

52 12 52,8 20 59 02,3 w stopniach, minutach, sekundach i ułamkach sekund

485034 635500 w metrach, w układzie geodezyjnym 1992

Odległość między siedzibami NIO-PIB siedziba W-wa Ursynów - NIO-PIB siedziba W-wa Ochota (w linii prostej): 8110,49 m.

Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej Curie – Państwowy Instytut Badawczy   
w Warszawie dzierżawi połączenie światłowodowe transmisji danych pomiędzy siedzibami Warszawa Ursynów <–> Warszawa Ochota.

Zakończenia łącza: w formie optycznego przyłącza do urządzeń sieci komputowej usytuowane:

- pomieszczenie serwerowni (siedziba W-wa Ursynów serwerownia budynek kliniczny 10 piętro)

- pomieszczenie serwerowni (siedziba W-wa Ochota, serwerownia budynek kliniczny 2 piętro)

Sposób podłączenia: wtyk LC.

Instytut w obu siedzibach posiada infrastrukturę lokalnej sieci komputerowej (LAN).

Możliwości podłączenia nowych łączy siedziba W-wa Ursynów

Do budynków w siedzibie na Ursynowie dochodzą studzienki telekomunikacyjne TP/Orange.   
W budynkach własnych Zamawiającego jest możliwość wykonania infrastruktury światłowodowej.

Możliwości podłączenia nowych łączy lokalizacja W-wa Ochota

Do budynków w siedzibie na Ochocie dochodzą studzienki telekomunikacyjne TP/Orange.   
W budynkach własnych Zamawiającego jest możliwość wykonania infrastruktury światłowodowej.

Zamawiający na potrzeby złożenia oferty umożliwia zapoznanie się z infrastrukturą w obu siedzibach.

Zamawiający zarządza budynkami oraz okalającym terenem w obu siedzibach.

**Czas świadczenia usług / czas obowiązywania umów:**

**Usługa transmisji danych: 36 miesięcy.**

**Rozpoczęcie świadczenia usługi nie później niż 31.05.2020 godz. 00:01.**

Sposób pomiaru prędkości łącza transmisji danych

Zamawiający będzie sprawdzał szybkość zestawionego łącza transmisji danych za pomocą pomiaru czasu transmisji plików (np. plików o dużych rozmiarach). Zamawiający wymaga by medium transmisyjne (światłowód) umożliwiał osiągnięcie prędkości 10 Gb/s.

Sposób rozliczenia usług

Okresem rozliczeniowym usług jest czas jeden miesiąc kalendarzowy.

Zamawiający będzie uiszczać opłaty abonamentowe co miesiąc. Do pierwszej faktury powinny być doliczone jednorazowe opłaty instalacyjne (w tym opłaty za dostarczone urządzeń niezbędne do uruchomienia i poprawnej pracy łącza) o zwyczajowej wysokości stosowanej w branży.

W przypadku określenia w ofercie jednorazowej opłaty instalacyjnej na więcej niż 15% kosztu całkowitego usługi, opłatę to należy rozłożyć na płatności miesięczne, płatne razem z abonamentem co miesiąc.

Zamawiający będzie dokonywać płatności abonamentu miesięcznego z dołu po zakończeniu miesiąca, w którym była świadczona usługa. Termin płatności faktur z tytułu usług 30 dni od daty otrzymania faktury.

Przykłady rozwiązań technicznych spełniających wymogi Zamawiającego:

Łącze transmisji danych

Łącze stałe symetryczne zrealizowane na medium:

- światłowód (dzierżawa ciemnego włókna 2J) zakończonego podłączeniem LC

Sposób wyliczenia dostępności usług

NieDostępność wyrażona w procentach i wyliczona, jako iloraz czasu nie działania usługi w minutach i liczby minut w danym okresie.

W obliczeniach należy przyjąć, że rok kalendarzowy wynosi: 365 dni 5 godzin 48 minut (rok tj. 525948 minut), a miesiąc 1/12 roku kalendarzowego (liczonego, jako 525948 minut).

NieDostępność = czas nie działania usługi w ciągu okresu czasu / całkowita liczba minut w okresie.

Niedostępność dla okresu równego rok kalendarzowy: czas niedostępności (minuty) / 525948 \* 100%.

Niedostępność dla okresu równego miesiąc: czas niedostępności (minuty) / 12\*525948 \* 100%.

Dostępność = 100% – NieDostępność usługi.

Dostępność usługi w ofercie należy podana dla okresu czasu: rok kalendarzowy obliczony jak powyżej (tj. 525948 minut).

Udzielenie dodatkowych informacji

Dodatkowych informacji udziela (sprawy techniczne): Dział Informatyki Michał Brodowski tel. (22)546 2402 e-mail: michal.brodowski@coi.pl, Andrzej Zgódka tel. (22) 546 2735, e-mail: [andrzej.zgodka@coi.pl](mailto:andrzej.zgodka@coi.pl)

Możliwość wizji lokalnej

a) siedziba Warszawa Ursynów

Dział Informatyki Michał Brodowski tel. (22)546 2402 e-mail: michal.brodowski@coi.pl, Andrzej Zgódka tel. (22) 546 2735, e-mail: andrzej.zgodka@coi.pl

b) siedziba Warszawa Ochota

Dział Informatyki Juliusz Wysocki tel. (22)5709197 e-mail: [juliusz.wysocki@coi.pl](mailto:juliusz.wysocki@coi.pl)

Oględziny możliwe po wcześniejszym umówieniu terminu.

Nadzór nad działaniem łączy

Zamawiający wdroży we własnym zakresie automatyczny prosty monitoring stanu łączy za pomocą oprogramowania Zabix (okresowo wykonywany ping). Zamawiający będzie okresowo, wyrywkowo sprawdzał osiągane prędkości transmisji łącza transmisji danych.

Inne postanowienia

Wymagane jest ujawnienie w ofercie faktycznego wykonawcy usługi (ujawnienie podwykonawców)

1. **Opis przedmiotu zamówienia**: **Łącze transmisji danych**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Wymagania minimalne - wyszczególnienie**  **PARAMETR/ WARUNEK GRANICZNY** |
| **1.** | **2.** |
| 1. | Czas świadczenia usługi: 36 miesięcy |
| 2. | Medium transmisyjne umożliwiające symetryczną transmisję danych |
| 3. | Medium transmisyjne umożliwiające osiągnięcie następujących parametrów szybkości łącza:  - wymagana prędkość nominalna łącza (dla każdego kierunku): co najmniej 10 Gb/s  - wymagana prędkość gwarantowana łącza (dla każdego kierunku): co najmniej 10 Gb/s |
| 4. | Medium transmisyjne umożliwiające osiągnięcie następujących parametrów szybkości łącza:  - wymagana dostępność łącza: co najmniej 99,6% |
| 5. | Medium transmisyjne umożliwiające osiągnięcie następujących parametrów łącza:  - brak limitu okresowego (np. miesięcznego) na ilość przesyłanych przez łącze danych |
| 6. | Wymagane dostarczenie łącza w formie ciemnego włókna światłowodowego 2J |
| 7. | Wymagane miejsce dostarczenia usługi:  - siedziba W-wa Ursynów: ul. Wilhelma Konrada Roentgena 5 05-077 Warszawa, budynek kliniczny, X piętro, Dział Informatyki serwerownia  - siedziba W-wa Ochota: ul. Wawelska 15B 02-093 Warszawa |
| 8. | Wymagane medium transmisyjne umożliwiające zestawienie łącza w oparciu o wkładki światłowodowe posiadane przez Zamawiającego (Zamawiający posiada wkładki Comel SFP-10G-LR) lub dostarczenie na czas świadczenia usługi wkładek światłowodowych przez Oferenta / Wykonawcę. |
| 9. | Wymagany sposób przyłączenia do infrastruktury Zamawiającego: wtyk optyczny LC |
| 10. | Oferent dostarcza na czas trwania umowy i uruchamia wszystkie wymagane do poprawnego działania usługi: urządzenia, podzespoły, itd. |
| 11. | Oferent wykonuje wszystkie niezbędne prace techniczne wymagane do uruchomienia i utrzymania świadczonej usługi na czas trwania umowy |
| 12. | Za czas nie działania łącza, powyżej pośrednio zdeklarowanej niedostępności (100% - określona w ofercie dostępność w %) przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości czterokrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi. |
| 13. | Stała możliwość zgłaszania usterki łącza (całodobowo, codziennie). Zaproponowana sposób zgłaszania musi być możliwy do realizacji z siedziby Zamawiającego w sytuacji awarii łącza internetowego |
| 14. | Wymagany czas usunięcia awarii (lub wdrożenie rozwiązania zastępczego):  pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek godz. 7:30 – 15:05: 4 godzin  pracujące dni powszednie poniedziałek – piątek po godz. 15:05: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)  dni powszednie soboty: godz. 6:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek)  dni wolne: godz. 7:00 najbliższego pracującego dnia powszedniego (poniedziałek – piątek) |
| 15. | Za przekroczenie czasu usunięcie awarii przysługuje Zamawiającemu kara umowna potrącana z należnego wynagrodzenia za usługę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości czterokrotnej wartości części ułamkowej abonamentu przypadającego za czas nie działania usługi |

Umowa na usługę oraz ewentualny regulamin świadczenia usługi:

Oferent dołącza do oferty wzór umowy, jaką stosuje przy świadczeniu usług dzierżawy łączy. Oferent dołącza do oferty regulamin świadczenia usługi dzierżawy łączy. Treść umowy oraz regulaminu świadczenia usługi będzie podlegała akceptacji radcy prawnego Zamawiającego. Zapisy Zamawiającego.

**WYMAGANE ZAPISY DO UMOWY (mają pierwszeństwo przed zapisami wzoru umowy Wykonawcy oraz zapisami regulaminu świadczenia usługi dzierżawcy łączy) :**

**Wyliczenia kar umownych:**

1. kary umowne na rzecz Zamawiającego:
2. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru dostępności usługi w danych miesiącu kalendarzowym jej świadczenia

– w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 12,

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu nie dotrzymania parametru czasu usunięcia usterki łącza transmisji danych w danym miesiącu kalendarzowym jej świadczenia

– w wysokości wskazanej w tabeli „Wymagania minimalne” – pkt 15,

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy   
   w wysokości 10% niezrealizowanej części umowy brutto.

Łączne kary umowne na rzecz Zamawiającego z tytułu uchybień określonych w pkt a), b), nie mogą przekroczyć kwoty wartości netto usługi w danym miesiącu. Rozliczanie kar umownych na rzecz Zamawiającego odbywa się w cyklu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy) – potrącenie z faktury Wykonawcy.

1. kary umowne na rzecz Wykonawcy:
2. Wykonawcy przysługuje kara umowna za opóźnienie płatności z tytułu świadczonych usług   
   w wysokości odsetek ustawowych,
3. Wykonawcy przysługuje kara umowna z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy   
   w wysokości jeszcze nie opłaconych rat jednorazowej opłaty instalacyjnej (przypadek,   
   gdy opłata instalacyjna jest rozliczana w częściach).

**Termin płatności:**

1. Płatność faktur w odstępach miesięcznych z dołu – w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Za dzień zapłaty należności uważa się datę złożenia w banku przez Zamawiającego skutecznego polecenia przelewu.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę wraz z kopią protokołu zdawczo - odbiorczego, którego dotyczy płatność do Kancelarii Zamawiającego w Warszawie przy ul. W.K. Roentgena 5   
   lub do Działu Księgowości Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wawelskiej 15 B.
4. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną   
   za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF pod adresem: [www.efaktura.gov.pl](http://www.efaktura.gov.pl)) na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r.   
   o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane   
   lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym. W takim przypadku Wykonawca przesyła fakturę za pośrednictwem skrzynki o następujących danych identyfikujących Zamawiającego:   
   NIP: 5250008057, nazwa: Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy. Informację o fakcie złożenia faktury za pośrednictwem PEF Wykonawca przesyła Zamawiającemu pocztą elektroniczną na adres: [efaktury@pib-nio.pl](mailto:efaktury@pib-nio.pl)

**Obowiązek informacyjny RODO:**

Strony zapewniają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego   
lub jego realizacji.

(dodatkowa Klauzula stosowana w przypadku, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną,   
w tym przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą)\*

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy, ul. W.K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa;
2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Narodowym Instytucie Onkologii im. Marii Skłodowskiej–Curie – Państwowym Instytucie Badawczym, adres email: [iod@pib-nio.pl](mailto:iod@pib-nio.pl);
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j.: Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), dalej „ustawa Pzp” oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty świadczące usługi w zakresie wsparcia informatycznego (na podstawie zawartych umów powierzenia);
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres   
   5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem   
   w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:  
   - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;  
   - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;  
   -  na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

-    prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

1. nie przysługuje Pani/Panu:  
   -    w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;  
   -    prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;  
   -    na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO.